

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

La Dirección de MindShore establece y mantiene un Sistema Integrado de Gestión alineado con las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 20000-1 y UNE-EN ISO/IEC 27001, aplicable a la prestación de servicios tecnológicos, desarrollo de software, gestión de plataformas y outsourcing especializado en el ámbito IT.

Este Sistema Integrado de Gestión constituye el marco que garantiza la calidad de nuestros servicios, la protección de la información, la excelencia operativa y el compromiso ambiental, asegurando la mejora continua y la generación de valor sostenible para clientes, profesionales y demás partes interesadas.

PROPÓSITO

Impulsar la transformación tecnológica de empresas mediante talento experto, metodologías ágiles y soluciones adaptadas al futuro.

Y hacerlo combinando inteligencia humana y capacidades digitales para resolver desafíos complejos con eficacia, velocidad y visión de negocio.

MISIÓN

Proveer a nuestros clientes de soluciones tecnológicas de alto impacto, desarrolladas por equipos flexibles, expertos y comprometidos, capaces de integrarse como extensión de su propia organización.

VISIÓN

Ser el socio tecnológico preferido por empresas que buscan eficiencia, innovación y autonomía, liderando un nuevo modelo de prestación de servicios IT basado en confianza, especialización y colaboración inteligente.

VALORES

Comunicación abierta

Creemos que la comunicación eficaz es una pieza clave en las interacciones y la toma de decisiones para el éxito en todos los proyectos de nuestros clientes. Por ello, establecemos que toda la información necesaria, siempre y por defecto, ha de compartirse con equipos, clientes y socios.

Resolución eficaz

Combinamos la agilidad y la pasión en todo lo que hacemos, con el conocimiento y experiencia para considerar todas las alternativas, reflexiva y cuidadosamente.

Sabemos preservar un adecuado equilibrio entre maximizar la eficacia y salvaguardar un proceso de consultoría de alta calidad.

Vocación de servicio

Nos esforzamos por comprender íntegramente la perspectiva del cliente externo e interno, en todo momento y en su totalidad, sin excusas ni condicionantes.

Gracias a ello, podemos ofrecer soluciones personalizadas y de calidad excepcional a nuestros clientes, a la vez que cuidamos los intereses de nuestro equipo.

Espíritu de equipo

One-Team, en todo momento y en cualquier circunstancia. Creemos y apostamos por un modelo de colaboración que profundiza en el sentimiento del equipo y en la importancia de cada miembro para lograr el objetivo.

Sobre esta premisa, los miembros del equipo, con independencia de su ubicación geográfica y su grado de compromiso ante los retos asumidos frente al cliente, maximizan sus mejores resultados sintiéndose parte de MindShore.

Mejora continua

Nuestro modelo de colaboración fomenta e incentiva las propuestas de mejora por parte de los miembros del equipo tanto en nuestras soluciones, como en nuestro entorno y en nuestros clientes.

Promovemos un contexto que estimula que cada miembro de MindShore proponga cambios con impacto positivo y que facilite su materialización en acciones individuales que redunden en el beneficio común.

COMPROMISOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

En coherencia con nuestro Propósito, Misión, Visión y Valores, MindShore asume los siguientes compromisos:

1. Calidad y satisfacción del cliente

- Cumplir los requisitos aplicables, contractuales, legales y reglamentarios.
- Diseñar y prestar servicios bajo estándares medibles y orientados a resultados.
- Establecer objetivos alineados con la estrategia y revisar periódicamente su cumplimiento.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión mediante auditorías internas, análisis de datos, revisiones por la Dirección y gestión sistemática de no conformidades.

2. Gestión de Servicios IT

- Planificar, diseñar, transicionar, operar y mejorar los servicios tecnológicos conforme a buenas prácticas reconocidas internacionalmente.
- Garantizar niveles adecuados de disponibilidad, capacidad y continuidad del servicio.
- Mantener relaciones transparentes y colaborativas con clientes y socios tecnológicos.

3. Seguridad de la Información

- Proteger los activos de información asegurando su confidencialidad, integridad y disponibilidad.
- Identificar, evaluar y tratar los riesgos que puedan afectar a la seguridad de la información y a la prestación de los servicios.
- Proporcionar un marco para el establecimiento y revisión de objetivos de seguridad alineados con los riesgos identificados y las necesidades del negocio.
- Concienciar y formar a todo el personal en materia de seguridad de la información.

4. Gestión Ambiental

- Cumplir la legislación ambiental aplicable y otros compromisos suscritos por la organización.
- Prevenir la contaminación y minimizar los impactos ambientales derivados de nuestra actividad.
- Fomentar prácticas responsables y sostenibles coherentes con nuestro modelo operativo digital y distribuido.

APLICACIÓN Y DIFUSIÓN

La Dirección asegura que esta Política:

- Es apropiada al propósito y contexto de la organización.
- Proporciona un marco de referencia para el establecimiento de objetivos del Sistema Integrado de Gestión.
- Es comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles de la organización.
- Está disponible para clientes, colaboradores y demás partes interesadas pertinentes.

La Dirección revisa periódicamente esta Política para garantizar su adecuación estratégica y su alineación con la evolución de la organización y su entorno.

Madrid, a 24 de febrero de 2026